EVIDENCIA BARISMO	
Programa	**TECNICO EN SERVICIOS DE BARISMO**
Ficha	
Aprendiz	
Temas	Plan de trabajo concertado
Objetivos	Asignación de plan de trabajo, evidencia de producto Programa de formación: técnico en Servicios de Barismo. Municipio: Popayán Instructor: Claudia Rojas Fernández

COMPETENCIA:	ATENDER SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS SEGÚN PROTOCOLOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO
RESULTADO DE APRENDIZAJE:	Promover el portafolio de productos y servicios de acuerdo con técnicas de venta, perfil de cliente, políticas y metas del establecimiento. Proporcionar el servicio de acuerdo con los requerimientos del cliente, protocolos, técnicas y políticas del establecimiento
FASE:	**Ejecución**

ACTIVIDADES A DESARROLLAR:

Actividades a desarrollar		*Evidencia*	*Fecha de entrega*
1	Teniendo en cuenta el documento “Planificación y gestión de los eventos ubicado en Territorium.	Elabore un esquema grafico de las coordinaciones necesarias con sus funciones, para un evento de fidelización de clientes, con 125 participantes.	
2	Trabajo de campo centro de convenciones y salones de eventos	Presente un informe sobre los servicios, valores y fechas de anticipación para reservar el cortijo para un almuerzo empresarial, 200 personas	

		Entregue el documento de planeación del evento junto con la lista de chequeo para un congreso de café y barismo en la ciudad de Popayán para 400 personas, con la participación de 3 ponentes nacionales e internacionales con todas las actividades del pre – evento, evento y post evento	
	Documento diagnostico	Realice un DOFA y entregue documento de diagnóstico sobre las empresas prestadoras de servicios de eventos en el municipio de Popayán (locación , AyB, decoración, logística etc.)	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Maneja requerimientos del cliente según procedimientos técnicos y necesidades de servicio.
- Maneja el sistema de información según recurso disponible por la empresa y normatividad.
- Propone acciones de mejora en el servicio respetando las políticas de la empresa.

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

Conocimiento	**Desempeño**	**Producto**
Esquema gráfico	Lista de chequeo de observación	Documento diagnostico Formato planeación de un evento con sus 3 fases
Fecha de inicio:	**Fecha final:** **7 de junio de**	**Lugar:** Popayán- Cauca
Firma del instructor:	**Firma del aprendiz:**	